

## Информация

### об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (87,9%)</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте МБОУ «ООШ № 21» в разделе «Питание учащихся» список поставщиков и локальные акты: «Положение о родительском контроле», «Положение о порядке организации школьного питания», «Положение о бракеражной комиссии».	01.02.2022	Попыловская Юлия Робертовна, заместитель директора по АХЧ	Информация размещена: <a href="http://osin-chola-21.ucoz.ru/2022/polozhenie_o_porjadke_organizacii_shkolnogo_pitanie.pdf">http://osin-chola-21.ucoz.ru/2022/polozhenie_o_porjadke_organizacii_shkolnogo_pitanie.pdf</a> <a href="http://osin-chola-21.ucoz.ru/2022/polozhenie_o_brakerazhnoj_komissii.pdf">http://osin-chola-21.ucoz.ru/2022/polozhenie_o_brakerazhnoj_komissii.pdf</a> <a href="http://osin-chola-21.ucoz.ru/pitanie/spisok_postavshikov_2023.pdf">http://osin-chola-21.ucoz.ru/pitanie/spisok_postavshikov_2023.pdf</a>	01.02.2022

				<a href="http://osin-chola-21.ucoz.ru/2022/polozhenie_o_roditelskom_kontrol_e_pitanija.pdf">http://osin-chola-21.ucoz.ru/2022/polozhenie_o_roditelskom_kontrol_e_pitanija.pdf</a>	
	Добавить на сайте школы в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	01.04.2022	Патутина Галина Григорьевна, заместитель директора по УВР	Рубрика создана: <a href="http://osin-chola-21.ucoz.ru/index/ehlektronnaja_priemnaja/0-218">http://osin-chola-21.ucoz.ru/index/ehlektronnaja_priemnaja/0-218</a>	01.02.2022
	Разместить на информационном стенде школы информацию о питании учащихся: список поставщиков и локальные акты: «Положение о родительском контроле», «Положение о порядке организации школьного питания», «Положение о бракеражной комиссии».	01.03.2022	Попыловская Юлия Робертовна,, заместитель директора по АХЧ	Информация размещена	01.03.2022
	Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Патутина Галина Григорьевна, заместитель директора по УВР	Информация регулярно обновляется	

<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (91,1%)</b>						
2.1	Недостаточно современного материально-технического оснащения и учебно-дидактического оборудования.	Приобрести современное учебно-дидактическое оборудование, в соответствии с ФГОС: учебники для 2-9 классов	01.09.2022	Бочкарева А.А., директор МБОУ «ООШ № 21»  Попыловская Ю.Р., заместитель директора по АХЧ	Учебники приобретены в необходимом объёме	Август 2022 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (53,4%)</b>						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.  В частности, отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок и др.	Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса.	до 31.08.2022	Попыловская Ю.Р., заместитель директора по АХЧ	Кнопка вызова помощи персонала установлена на калитке (домофон)	31.08.2023
		На здании школы разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы с применением шрифта Брайля на высоте 1,2-1,6 м.	до 01.04.2022	Попыловская Ю.Р., заместитель директора по АХЧ	Информационная табличка размещена	01.03.2022
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	до 31.08.2022	Попыловская Ю.Р., заместитель директора по АХЧ	Контрастная маркировка краевых ступеней маршей лестницы нанесена	10.01.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (88,27%)</b>						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены	Провести тренинги для педагогических работников по	1 раз в полугодие	Патутина Г.Г.  заместитель директора	Проведен тренинг для	29.12.2022

	доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «ООШ № 21»	речевому этикету и деловому общению с получателями образовательных услуг.		по УВР	педагогических работников по речевому этикету и деловому общению с получателями образовательных услуг	
		Провести педагогический совет по теме «Мастерство и культура педагогического общения»	до 31.12.2022	Патутина Г.Г. заместитель директора по УВР	Проведен педагогический совет по теме «Мастерство и культура педагогического общения»	29.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (91,27%)</b>						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «ООШ № 21» на официальном сайте (ОГЭ, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Пищева К.И. Заместитель директора по ВР	Информация о результатах деятельности МБОУ «ООШ № 21» еженедельно размещается на официальном сайте школы в разделе «Новости» ( <a href="http://osin-chola-21.ucoz.ru">http://osin-chola-21.ucoz.ru</a> )	еженедельно

		Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «ООШ № 21» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятий, но не реже 1 раза в четверть	Пищева К.И. Заместитель директора по ВР	Информация о результатах деятельности МБОУ «ООШ № 21» еженедельно размещается в социальных сетях школы (Одноклассники: <a href="https://ok.ru/profile/582491065047">https://ok.ru/profile/582491065047</a> Вконтакте: <a href="https://vk.com/club144377357">https://vk.com/club144377357</a> )	еженедельно
--	--	--	--	--	---	-------------

### Информация

#### по мерам, направленным на популяризацию в 2022-2023 учебном году и оставленных отзывах

На официальном сайте школы создан раздел «НОКО» (<http://osin-chola-21.ucoz.ru/index/noko/0-254>), где размещена информация о том, что на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru создан модуль для реализации возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией (с приложением Инструкции). В родительские чаты через мессенджеры произведена рассылка данной информации.

На сайте bus.gov.ru оставлен один отзыв.

Директор МБОУ «ООШ № 21»

А.А.Бочкарева